

Teilnahmebedingungen für „Wohlfühltag“

Stand 1. Januar 2023

Anmeldeverfahren

siehe Allgemeiner Teil - Seite 1

Anmeldefrist

Siehe Allgemeiner Teil – Seite 1

Außerdem wichtig:

Eine Teilnahme ist in der Regel nur wochenweise möglich. Falls sich bei Ihrer Anmeldung im Laufe des Jahres etwas ändern sollte, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit.

Teilnahmebestätigung

Bei Anmeldung bis Mittwoch nach den Weihnachtsferien bzw. zum Ablauf der Anmeldefrist: Versand innerhalb von 4 Wochen nach Ablauf der Anmeldefrist.

Bei Anmeldung nach der Anmeldefrist: Versand in der Regel innerhalb weniger Tage nach Eingang der Anmeldung.

Infobrief

In der Regel erhalten Sie spätestens eine Woche vor dem Angebot ein Schreiben mit allen wichtigen und erforderlichen Informationen (z.B. auch der Fahrdienstübersicht)

Im Preis enthalten

Sofern in der Beschreibung nichts anderes erwähnt, setzen sich die Gesamtkosten einer Ferientagesbetreuung aus folgenden Einzelkosten zusammen:

- Mietkosten des Veranstaltungsortes
- Begleitung, Betreuung und Pflege (Die Teilnehmer*innen erhalten auf Grundlage der angegebenen Informationen im Teilnehmer*innen-Infobogen bei den Verrichtungen des täglichen Lebens Unterstützung)
- Verpflegung (i.d.R. Frühstück und Mittagessen, Zwischenmahlzeit)
- Programmgestaltung
- Organisationskosten (für Planung und Abrechnung, die Erstellung des Jahresprogrammes, Spiel- und Bastelbedarf, die Bereitstellung von Fahrzeugen und deren Wartung, etc.)

Nicht enthalten sind das Taschengeld für den persönlichen Bedarf sowie Fahrdienstkosten

Auf Abweichungen wird im Informationsschreiben hingewiesen.

Stornobedingungen

Bei Rücktritt nach dem Erhalt der Teilnahmebestätigung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 € erhoben. Bei Abmeldung werden folgende Stornogebühren fällig:

- Ab dem 10. Tag vor Beginn der Wohlfühltage stellen wir 50% der Gesamtkosten pro Tag privat in Rechnung.
- Bei unentschuldigtem Nichterscheinen stellen wir 100% der Gesamtkosten pro Tag privat in Rechnung

Auch wenn nur einzelne Tage abgesagt werden und ihr Kind an anderen Tagen wie geplant teilnimmt, fällt die Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 € an.

Sollten wir bereits vorab Ausgaben für das Programm geleistet haben (z.B. für Eintrittskarten), müssen wir diese in jedem Fall privat in Rechnung stellen.