

## **Teilnahmebedingungen für Urlaubsangebote - Freizeiten/Reisen**

Stand 1. Januar 2023

### Anmeldeverfahren:

siehe Allgemeiner Teil - Seite 1

### Anmeldefrist

siehe Allgemeiner Teil - Seite 1

### Teilnahmebestätigung

Bei Anmeldung bis Mittwoch nach den Weihnachtsferien bzw. zum Ablauf der Anmeldefrist: Versand innerhalb von 4 Wochen nach Ablauf der Anmeldefrist.  
Bei Anmeldung nach der Anmeldefrist: Versand in der Regel innerhalb weniger Tage nach Eingang der Anmeldung.

### Infobrief

Bis 3 Wochen vor Reisebeginn erhalten Sie ein Schreiben mit wichtigen Infos zur Reise (Abfahrts- und Ankunftszeit, Begleiter\*innen-Team, Unterkunftsadresse, eine Packliste) und ggf. den Teilnehmer\*innen - Infobogen.

### Im Preis enthalten

Sofern in der Reise- / Freizeitbeschreibung nichts anderes erwähnt, setzen sich die Gesamtkosten eines Urlaubsangebotes aus folgenden Einzelkosten zusammen:

- Fahrtkosten (ab dem Treffpunkt zur Abfahrt)
- Unterkunft (Unterbringungsart bitte der Ausschreibung im Jahresprogramm entnehmen)
- Begleitung, Betreuung und Pflege (Die Teilnehmer\*innen erhalten auf Grundlage der angegebenen Informationen im Teilnehmer\*innen-Infobogen bei den Verrichtungen des täglichen Lebens Unterstützung)
- Verpflegung (i.d.R. Frühstück, Mittag- und Abendessen)
- Organisationskosten (für Planung und Abrechnung, die Erstellung der Reisebroschüre, die Beschaffung von Reisebedarf, die Bereitstellung von Fahrzeugen und deren Wartung, etc.)
- Unfall- und Haftpflichtversicherung

Nicht enthalten ist eine Reiserücktrittsversicherung (Wir empfehlen den Abschluss einer privaten Reiserücktrittsversicherung). Bei Detailfragen können Sie sich gerne an uns wenden.

Nicht enthalten ist das Taschengeld für den persönlichen Bedarf (z.B. Souvenirs) sowie das Taschengeld für Unternehmungen (z.B. Eintritte). Bei Abweichungen wird in der Reisebeschreibung darauf hingewiesen.

### Stornobedingungen

Bei Rücktritt wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben.

Sollte der Rücktritt innerhalb von 60 Tagen vor Reisebeginn erfolgen, werden folgende Stornogebühren fällig:

- bis zum 61. Tag vor Reisebeginn 25 € Bearbeitungsgebühr
- ab dem 60. Tag bis 31. Tag vor Reisebeginn 25% der Gesamtreisekosten
- ab dem 30. Tag bis 22. Tag vor Reisebeginn 50% der Gesamtreisekosten
- ab dem 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn 75% der Gesamtreisekosten
- ab dem 14. Tag bis 8. Tag vor Reisebeginn 90% der Gesamtreisekosten
- ab dem 7. Tag vor Reisebeginn oder bei Nichterscheinen 100% der Gesamtreisekosten

Als Gesamtreisekosten gilt der Eigenanteil zzgl. den Kosten, die über die Pflegekasse abgerechnet werden können. Die Gesamtreisekosten werden privat in Rechnung gestellt.

Sollte ein Teilnehmer\*in ein Urlaubsangebot vorzeitig abbrechen müssen, sind Sie selbst für den Rücktransport und die entstehenden Kosten verantwortlich.

Bei Krankheit wenden Sie sich bitte rechtzeitig an uns, wir unterstützen Sie bei der Abwicklung der Reiserücktrittsversicherung.

### Hilfs- und Pflegemittel

Bitte nehmen Sie Ihre persönlichen Hilfs- und Pflegemittel mit und teilen Sie uns dies im Vorfeld mit (z.B. Inkontinenz-Bettlaken, Rollator, Rollstuhl, Windeln, Geschirr, ...). Falls benötigte Hilfs- und Pflegemittel nicht mitgenommen werden können, versuchen wir diese für Sie vor Ort zu buchen oder einzukaufen. Daraus entstehende Kosten werden an Sie weitergegeben. Sind Leistungen der Behandlungspflege (SGB V) erforderlich, unterstützen wir Sie bei der Organisation durch einen anerkannten Pflegedienst vor Ort.

Unsere Urlaubsangebote werden zum Teil von Aktion Mensch gefördert.