

## **Teilnahmebedingungen für „Wohlfühltag“**

Stand 1. Januar 2023

### Anmeldeverfahren

siehe Allgemeiner Teil - Seite 1

### Anmeldefrist

Siehe Allgemeiner Teil – Seite 1

Außerdem wichtig:

Eine Teilnahme ist in der Regel nur wochenweise möglich. Falls sich bei Ihrer Anmeldung im Laufe des Jahres etwas ändern sollte, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit.

### Teilnahmebestätigung

Bei Anmeldung bis Mittwoch nach den Weihnachtsferien bzw. zum Ablauf der Anmeldefrist: Versand innerhalb von 4 Wochen nach Ablauf der Anmeldefrist.

Bei Anmeldung nach der Anmeldefrist: Versand in der Regel innerhalb weniger Tage nach Eingang der Anmeldung.

### Infobrief

In der Regel erhalten Sie spätestens eine Woche vor dem Angebot ein Schreiben mit allen wichtigen und erforderlichen Informationen (z.B. auch der Fahrdienstübersicht)

### Im Preis enthalten

Sofern in der Beschreibung nichts anderes erwähnt, setzen sich die Gesamtkosten einer Ferientagesbetreuung aus folgenden Einzelkosten zusammen:

- Mietkosten des Veranstaltungsortes
- Begleitung, Betreuung und Pflege (Die Teilnehmer\*innen erhalten auf Grundlage der angegebenen Informationen im Teilnehmer\*innen-Infobogen bei den Verrichtungen des täglichen Lebens Unterstützung)
- Verpflegung (i.d.R. Frühstück und Mittagessen, Zwischenmahlzeit)
- Programmgestaltung
- Organisationskosten (für Planung und Abrechnung, die Erstellung des Jahresprogrammes, Spiel- und Bastelbedarf, die Bereitstellung von Fahrzeugen und deren Wartung, etc.)

Nicht enthalten sind das Taschengeld für den persönlichen Bedarf sowie Fahrdienstkosten

Auf Abweichungen wird im Informationsschreiben hingewiesen.

### Stornobedingungen

Bei Rücktritt nach dem Erhalt der Teilnahmebestätigung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 € erhoben. Bei Abmeldung werden folgende Stornogebühren fällig:

- Ab dem 10. Tag vor Beginn der Wohlfühltage stellen wir 50% der Gesamtkosten pro Tag privat in Rechnung.
- Bei unentschuldigtem Nichterscheinen stellen wir 100% der Gesamtkosten pro Tag privat in Rechnung

Auch wenn nur einzelne Tage abgesagt werden und ihr Kind an anderen Tagen wie geplant teilnimmt, fällt die Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 € an.

Sollten wir bereits vorab Ausgaben für das Programm geleistet haben (z.B. für Eintrittskarten), müssen wir diese in jedem Fall privat in Rechnung stellen.